

CUESTIONARIO DE SATISFACCION

R.0

# Estimado cliente:

Estamos haciendo un gran esfuerzo con la idea de llevar a cabo un plan de mejora continua y para ello necesitamos su colaboración, le rogamos conteste el cuestionario y nos lo remita por mail a: **[info@franciscohervastransport.com](https://webmail.strato.com/appsuite/signin" \o "info@franciscohervastransport.com)**

Agradecemos de antemano la confianza y el apoyo depositado en nosotros.

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DE LA EMPRESA: | |
| CUMPLIMENTADO POR: | Fecha: |

Por favor marque con una “X" la respuesta que considere oportuna.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Muy bueno | Bueno | Normal | A  mejorar | Malo |
| Cumplimiento de plazos de carga / descarga. |  |  |  |  |  |
| Profesionalidad del conductor, presencia,cordialidad |  |  |  |  |  |
| La rapidez de respuesta ante urgencias. |  |  |  |  |  |
| La labor administrativa / Facturación |  |  |  |  |  |
| VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO |  |  |  |  |  |

# **SUGERENCIAS Y/O COMENTARIOS:**

Firma y sello